

	<b>Zatwierdził</b>	<b>Opracował</b>
<b>Stanowisko</b>	Wspólnik	Kierownik Kontroli Jakości
<b>Imię i nazwisko</b>	Konrad Stępień	Justyna Bienias
<b>Data</b>	02.01.2025	02.01.2025
<b>Podpis</b>	<b>Podpisano w wersji papierowej</b>	<b>Podpisano w wersji papierowej</b>

**Tytuł: WARUNKI GWARANCJI****1. Przedmiot:**

Gwarancja dotyczy frontów MDF,ramowo-płycinowych, oklejanych folią PVC, folią Finish, akrylowych, lakierowanych, patynowanych, forniowych, listew, cokołów, paneli dekoracyjnych oraz parapetów wewnętrznych produkowanych przez FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, 35-322 Rzeszów, ul. Spichlerzowa 42, NIP: 5170384924.

**2. Definicje**

**Gwarant** –Firma FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, ul. Spichlerzowa 42, 35-322 Rzeszów

**Płyta MDF** –płyta o średniej gęstości która stanowi podstawowy surowiec do produkcji frontów meblowychwykorzystywana przez firmę Frontres. Wykonana jest z włókien drzewnych związanych żywicą powstała w procesie poddania na wysokie ciśnienie i temperaturę. MDF to produkt nienośny do użytku wewnętrznego w suchych warunkach.

**3. Dokumenty powiązane**

Warunki użytkowania i montażu	F002 do WG-P-01
Protokół reklamacyjny	F001 do WG-P-01

**4. Warunki gwarancji:**

Gwarant udziela 2 letniej gwarancji na swoje produkty. Gwarancja obowiązuje od dnia udokumentowanej daty zakupu. Gwarancją objęte są wady powstałe w procesie produkcyjnym oraz wady materiałowe.

4.1 Produkt objęty jest gwarancją, jeśli zastosowano się do zasad oraz zaleceń uszczegółowionych w warunkach użytkowania i montażu (Instrukcja WG-I-01)

4.2 Przedstawiono dowód zakupu jakim jest paragon bądź faktura.

**5. Gwarancja nie obejmuje:**

- ✓ Różnicy w odcieniu zastosowanej okleiny/lakieru na elementach pochodzących z różnych partii produkcyjnych, co wynika z specyfiki materiału.

- ✓ Braku powtarzalności dekoru i usłojenia, co wynika z specyfiki materiału (formatki oklejane folią PVC).
- ✓ Wybarwienia się frontów na skutek bezpośredniego oddziaływania promieni słonecznych/UV.
- ✓ Odparzenia/skurczenia/odklejenia się folii, powstałych z winy niewłaściwego użytkowania tj. umieszczenia w pobliżu urządzeń będących źródłem ciepła bądź dużej wilgoci itp.
- ✓ Uszkodzenia, powstałe na skutek oddziaływania cieczy bądź wilgoci np. rozpęczniona płyta.
- ✓ Ze względów technologicznych dopuszczalne jest wystąpienie nieprzekraczających 2 mm średnicy wgnieceń, wysklepień, przebarwień w ilości 4 szt. przypadających na 0,5m<sup>2</sup> widocznych z odległości 1 m w układzie pionowym przy świetle dziennym.
- ✓ Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego montażu, konserwacji, użytkowania oraz transportu tj. obicia, zarysowania, wgniecenia.

**Uwaga: Jeżeli transport towaru zapewniony jest przez Gwaranta bądź na jego zlecenie, reklamacja uszkodzeń mechanicznych zostanie uznana za zasadną przy przedstawieniu spisanego protokołu szkód pomiędzy Dostawcą/Kurierem, a Klientem w dniu odbioru produktu.**

- ✓ Wadliwego produktu, który mimo zauważonej wady został zamontowany/użytkowany.
- ✓ Produktów, które zostały zmodyfikowane we własnym zakresie przez Klienta.
- ✓ Różnicy występującej pomiędzy powierzchnią frontu a jego krawędzią, co wynika z procesu technologicznego produkcji frontów.
- ✓ Różnic występujących pomiędzy zakupionym produktem, a wzornikiem o ograniczonej powierzchni.
- ✓ Przy elementach o wymiarach poniżej 800 mm dopuszczalna jest strzałka ugięcia +/- 2,5 mm, natomiast przy frontach o większych gabarytach firma nie gwarantuje stabilności elementu bez zastosowania specjalnych elementów napinających dostępnych w hurtowniach z akcesoriami meblowymi.
- ✓ Podczas procesu cięcia lub frezowania przy krawędziach dopuszcza się niewielkie odpryskilaminatu z tolerancją do  $\pm 0,5$  mm.
- ✓ Reklamacji wymiarowych, które mieszczą się w granicach wymienionych w tabeli 1

Tabela 1: Granice tolerancji wymiarowej

Nazwa tolerowanej wartości	Tolerancja		
	Wysokość	Szerokość	Grubość
Wymiary gabarytowe	± 1 mm	± 1 mm	± 0,5 mm
Odchylenia od prostoliniowości	2,5 mm/mb	2,5 mm/mb	x
Kąt narożnika	±2°	±2°	x
Wichrowatość	2,5 mm/mb	2,5 mm/mb	x
Wiercenia z dokładnością	Na długości	Na szerokości	Głębokość
	+ 0,33 mm - 0 mm	+ 0,33 mm - 0 mm	+ 0,33 mm - 0 mm
Przesunięcia na otworach	Oś X	Oś Y	
	±0,5	±0,5	

## 6. Zgłoszenie reklamacji:

6.1 Wszelkie reklamacje powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej. Telefoniczne reklamacje nie są uznawane.

6.2 W przypadku zgłaszania reklamacji bezpośrednio do Gwaranta, proszę o kierowanie zgłoszeń na adres : FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, 35-322 Rzeszów, ul. Spichlerzowa 42, bądź na adres e-mail: [biuro@frontres.pl](mailto:biuro@frontres.pl) lub [biuro3@frontres.pl](mailto:biuro3@frontres.pl) lub [biuro2@frontres.pl](mailto:biuro2@frontres.pl)

6.3 Proces reklamacyjny rozpocznie się po dostarczeniu:

- a) dokumentu zakupu (np. skan dokumentu)
  - b) dokładnego opisu wady – wypełnienia formularza PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO- Załącznik Nr 1 do WG-P-01
  - c) przesłaniu zdjęć wady
- na adres wskazany w pkt 6.2

6.4 Gwarant zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji na podstawie zdjęć.

6.5 Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 30 dni od dnia dostarczenia wymaganych danych zawartych w pkt. 6.3.

- 6.6 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany bądź naprawy wadliwego towaru w terminie jak najkrótszym, nie przekraczającym 30 dni od dnia uznania reklamacji. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z wymianą /montażem/demontażem reklamowanych produktów.
- 6.7 W przypadku reklamacji produktu, którego na dzień złożonej reklamacji Producent nie posiada w swojej ofercie. Klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty.
- 6.8 Wszelkie spory dotyczące warunków gwarancji pomiędzy Gwarantem a Klientem będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla miejsca siedziby Gwaranta.
- 6.9 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezaznajomienia się Klienta z powyższym dokumentem. Dokument jest ogólnie dostępny na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: [www.frontres.pl](http://www.frontres.pl).

## 7. Historia zmian

Data	Wersja		Wykaz zmian	Zmieniony przez
	Przed	Po		
10.05.2021	-	00	Opracowanie dokumentu	Justyna Bienias
02.01.2025	00	01	1. Zmiana szablonu dokumentu 2. Zmiana w tabeli 1 granice tolerancji wymiarowej 3. Dodanie Pkt 7 Historia zmian	Justyna Bienias

FRONTRES