

Tytuł: WARUNKI GWARANCJI

1. Przedmiot:

Gwarancja dotyczy frontów MDF, ramowo-płycinowych, oklejanych folią PVC, folią Finish, akrylowych, lakierowanych, patynowanych, forniowych, listew, cokołów, paneli dekoracyjnych oraz parapetów wewnętrznych produkowanych przez FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, 35-322 Rzeszów, ul. Spichlerzowa 42, NIP: 5170384924.

2. Definicje

Gwarant – Firma FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, ul. Spichlerzowa 42, 35-322 Rzeszów

Płyta MDF – płyta o średniej gęstości która stanowi podstawowy surowiec do produkcji frontów meblowych wykorzystywana przez firmę Frontres. Wykonana jest z włókien drzewnych związanych żywicą powstała w procesie poddania na wysokie ciśnienie i temperaturę. MDF to produkt nienośny do użytku wewnętrznego w suchych warunkach.

3. Dokumenty powiązane

Warunki użytkowania i montażu	WG-I-01
Protokół reklamacyjny	Załącznik Nr 1 do WG-P-01

4. Warunki gwarancji:

Gwarant udziela 2 letniej gwarancji na swoje produkty. Gwarancja obowiązuje od dnia udokumentowanej daty zakupu. Gwarancją objęte są wady powstałe w procesie produkcyjnym oraz wady materiałowe.

4.1 Produkt objęty jest gwarancją, jeśli zastosowano się do zasad oraz zaleceń uszczegółowionych w warunkach użytkowania i montażu ¹ (Instrukcja WG-I-01)

4.2 Przedstawiono dowód zakupu jakim jest paragon bądź faktura.

5. Gwarancja nie obejmuje:

✓ Różnicy w odcieniu zastosowanej okleiny/lakieru na elementach pochodzących z

Strona 1 z 4
¹ Warunki użytkowania i montażu dostępne na stronie internetowej www.frontres.pl w zakładce strefa Klienta -> Gwarancja i reklamacje

² Reguła nie obowiązuje, jeśli zostały zawarte inne ustalenia pomiędzy Gwarantem, a Klientem

różnych partii produkcyjnych, co wynika z specyfiki materiału.

- ✓ Braku powtarzalności dekoru i usłojenia, co wynika z specyfiki materiału (formatki oklejane folią PVC).
- ✓ Wybarwienia się frontów na skutek bezpośredniego oddziaływania promieni słonecznych/UV.
- ✓ Odparzenia/skurczenia/odklejenia się folii, powstałych z winy niewłaściwego użytkowania tj. umieszczenia w pobliżu urządzeń będących źródłem ciepła bądź dużej wilgoci itp.
- ✓ Uszkodzenia, powstałe na skutek oddziaływania cieczy bądź wilgoci np. rozpeczniona płyta.
- ✓ Ze względów technologicznych dopuszczalne jest wystąpienie nieprzekraczających 2 mm średnicy wgnieceń, wysklepień, przebarwień w ilości 4 szt. przypadających na 0,5m² widocznych z odległości 1 m w układzie pionowym przy świetle dziennym.
- ✓ Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego montażu, konserwacji, użytkowania oraz transportu tj. obicia, zarysowania, wgniecenia.

Uwaga: Jeżeli transport towaru zapewniony jest przez Gwaranta bądź na jego zlecenie, reklamacja uszkodzeń mechanicznych zostanie uznana za zasadną przy przedstawieniu spisanego protokołu szkód pomiędzy Dostawcą/Kurierem, a Klientem w dniu odbioru produktu.

- ✓ Wadliwego produktu, który mimo zauważonej wady został zamontowany/użytkowany.
- ✓ Produktów, które zostały zmodyfikowane we własnym zakresie przez Klienta.
- ✓ Różnicy występującej pomiędzy powierzchnią frontu a jego krawędzią, co wynika z procesu technologicznego produkcji frontów.
- ✓ Różnic występujących pomiędzy zakupionym produktem, a wzornikiem o ograniczonej powierzchni.
- ✓ Przy elementach o wymiarach poniżej 800 mm dopuszczalna jest strzałka ugięcia +/-2 mm, natomiast przy frontach o większych gabarytach firma nie gwarantuje stabilności elementu bez zastosowania specjalnych elementów napinających dostępnych w hurtowniach z akcesoriami meblowymi.
- ✓ Reklamacji wymiarowych, które mieszczą się w granicach wymienionych w tabeli 1

Tabela 1: Granice tolerancji wymiarowej

Nazwa tolerowanej wartości	Tolerancja		
	Wysokość	Szerokość	Grubość
Wymiary gabarytowe	+/- 1mm	+/- 1mm	+/- 0,5mm
Odchylenia od prostoliniowości	+/- 2mm	+/- 2mm	x
Kąt narożnika	+/- 2 stopnie	+/- 2 stopnie	x
Wiercenia z dokładnością	Na długości	Na szerokości	Głębokość
	+/- 0,5mm	+/- 0,5mm	+/- 0,5mm

6. Zgłoszenie reklamacji:

6.1 Wszelkie reklamacje powinny zostać zgłoszone w formie pisemnej bądź elektronicznej. Telefoniczne reklamacje nie są uznawane.

6.2 W przypadku zgłaszania reklamacji bezpośrednio do Gwaranta, proszę o kierowanie zgłoszeń na adres : FRONTRES J. BIAŁEK I K. STĘPIEŃ sp. z o.o. sp. kom., z siedzibą w Rzeszowie, 35-322 Rzeszów, ul. Spichlerzowa 42, bądź na adres e-mail: biuro@frontres.pl lub biuro3@frontres.pl lub biuro2@frontres.pl ²

6.3 Proces reklamacyjny rozpocznie się po dostarczeniu:

- dokumentu zakupu (np. skan dokumentu)
- dokładnego opisu wady – wypełnienia formularza PROTOKOŁU REKLAMACYJNEGO- Załącznik Nr 1 do WG-P-01 dostępnego na stronie internetowej Gwaranta www.frontres.pl ²
- przesłaniu zdjęć wady
na adres wskazany w pkt 6.2

6.4 Gwarant zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji na podstawie zdjęć.

6.5 Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 30 dni od dnia dostarczenia wymaganych danych zawartych w pkt. 6.3.

6.6 W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej

wymiany bądź naprawy wadliwego towaru w terminie jak najkrótszym, nie przekraczającym 30 dni od dnia uznania reklamacji. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z wymianą /montażem/demontażem reklamowanych produktów.

6.7 W przypadku reklamacji produktu, którego na dzień złożonej reklamacji Producent nie posiada w swojej ofercie. Klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty.

6.8 Wszelkie spory dotyczące warunków gwarancji pomiędzy Gwarantem a Klientem będą rozstrzygane przed sądem właściwym dla miejsca siedziby Gwaranta.

6.9 Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezaznajomienia się Klienta z powyższym dokumentem. Dokument jest ogólnie dostępny na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: www.frontres.pl.